

réuni proposera qu'une réflexion puisse être entamée pour que l'OIP évoqué dans le cadre institutionnel puisse également prendre en charge les compétences actuelles.

Droit de la jeunesse

La 6^{ème} réforme de l'Etat a doté la Cocom d'une nouvelle compétence, le droit de la jeunesse « sanctionnelle » qui vise les mineurs délinquants. La situation existante sera évaluée et si besoin, adaptée.

Sans-abri

Pour les sans-abri, l'accord prévoit le développement de dispositifs d'accueil à court terme et pendant la période hivernale, et de solutions structurelles à long terme durant toute l'année permettant une réelle réinsertion. Une maraude active sur l'ensemble de la Région sera organisée.

Après ce bref tour d'horizon, d'importantes questions demeurent sans réponse.

Le basculement du mono-communautaire vers la COCOM va-t-il impliquer une obligation de bilinguisme pour toutes les institutions actives sur le territoire de la Région? Et si oui, de combien de temps disposeront-elles pour s'y conformer? Et avec quels moyens?

La préservation des droits et financements des institutions actives sur le territoire de la Région bruxelloise est-elle temporaire, durant la phase de transition? Conservatoire jusqu'à une décision ultérieure? Acquise jusqu'à l'octroi de nouveaux agréments?

Les financements seront-ils octroyés sur une base annuelle? Pluriannuelle?

Et que deviendront les contrats ACS dont dépend l'ensemble du secteur associatif et dont la « réorientation » est programmée dans la déclaration de politique régionale de Bruxelles?

Voilà quelques-uns des nombreux et très importants points qu'il reste à éclaircir. Espérons que cela ne tarde pas trop!

Marie-Hélène Salah



Le Centre Bruxellois de Promotion de la Santé

poursuit sa lancée dans l'aventure festive !

Après les patrons de boîte, les fêtards !

Evaluation du label Quality Nights auprès du public cible en Région de Bruxelles-Capitale

En 2009, le CBPS clôture l'évaluation de la mise en œuvre du label *Quality Nights* auprès de 13 lieux de fêtes bruxellois. Il ne manquait plus que l'avis du public festif... c'est chose faite !

Quality quoi ?

Quality Nights, est un projet de l'asbl Modus Vivendi qui vise à améliorer le bien-être des personnes qui sortent dans les lieux de fête à Bruxelles et en Région Wallonne. Dans chaque lieu labellisé, on trouve toute une série de services : eau gratuite, préservatifs et bouchons d'oreille à prix modique, info sur la santé, alerte rapide en cas de circulation de drogues à haut risque, personnel sensibilisé à la réduction des risques et aux premiers secours, etc. Pour plus d'information <http://www.qualitynights.be/>

En collaboration avec Eurotox, le CBPS tente de mieux cerner l'empreinte de ce label auprès des fêtards : que connaissent-ils des services qui sont mis à leur disposition dans les lieux de fête ? Les utilisent-ils ? Qu'en pensent-ils ? Connaissent-ils le label *Quality Nights* ? Le label *Quality Nights* a-t-il du sens pour eux ?

Pour répondre à ces questions, deux dispositifs de récolte des données ont été envisagés. L'un est qualitatif et l'autre quantitatif.

Le volet quantitatif, assuré par Eurotox, est réalisé grâce à un questionnaire mis en ligne et administré au sein des lieux festifs. Au total, ce sont 600 questionnaires récoltés via 10 lieux de sorties¹.

L'aspect qualitatif, assuré par le CBPS, est effectué via des focus groupes qui ont permis de rencontrer plus de 60 personnes fréquentant les lieux de fête bruxellois.

Une fête qui se passe bien... ou pas !

Pour le public fréquentant les lieux de fête à Bruxelles, ce qui est important dans la fête, c'est une bonne ambiance où il est possible de se laisser aller sans stress, de s'alléger la tête, de la bonne musique, du respect entre fêtards, du personnel sympa et une logistique bien huilée qui évite de longues files d'attente et les bousculades.

Mais les fêtards pointent aussi des problèmes récurrents lors de leurs sorties. Ce sont les endroits surpeuplés qui suscitent des tensions voire des bagarres. Plus spécifiquement par rapport à la santé, ils soulignent des problèmes liés à la consommation d'alcool, au niveau élevé du son, à l'agressivité...

Et pour réduire les risques...

Pour que la fête soit réussie, les premières idées lancées sont une démarche citoyenne de chacun, un personnel formé, un lieu bien organisé, une consommation d'alcool responsable, des décibels limités ou la mise à disposition de bouchons d'oreille, un retour chez soi organisé, des quartiers plus "safe"...



Quelques constats tirés de l'évaluation et quelques suggestions...

Les services offerts par *Quality Nights* semblent répondre à un besoin du public. Lorsqu'ils sont connus, ils sont assez bien utilisés. Par ailleurs, les services rassurent le client et soulignent une image de bonne gestion du lieu.

Le label *Quality Nights* a du sens, est utile mais il est peu connu. Les services proposés par *Quality Nights* manquent de visibilité et l'absence de leur promotion au sein même des lieux de fête empêchent le public festif d'y accéder et d'en bénéficier. Le public suggère que les services soient intégrés dans la politique et dans l'espace des lieux de sorties.

Le public festif n'est pas à cours d'idées pour proposer de nouveaux services mais aussi pour sortir de la sphère des services offerts et interroger d'autres dimensions qui ont un impact sur leurs sorties.

Il propose une réflexion sur l'espace des lieux. Une meilleure gestion de celui-ci permettrait une meilleure circulation afin d'éviter les bousculades, etc.

Il suggère de légiférer autour de certains services tels que la mise à disposition d'eau gratuite et la réglementation en matière de décibels.

La sécurité dans les quartiers n'est pas en reste, celle-ci n'est pas toujours optimale et le public soutient qu'une réflexion plus globale sur la sécurité est nécessaire.

La question des retours à domicile est une dimension qui préoccupe particulièrement les fêtards bruxellois. Ils pointent certaines défaillances dans l'organisation des parkings, tant pour les voitures que pour les vélos et soutiennent l'idée d'envisager un réel partenariat avec des sociétés de taxis afin d'éviter quelques expériences malheureuses telles que le refus des petites courses.

Les sorteurs ne sont pas à court d'idées et de propositions pour améliorer la qualité des sorties à Bruxelles. Aux décideurs politiques de s'en saisir !



Mélissa Chebieb
et Dominique Werbrouck
Centre Bruxellois
de Promotion de la Santé

1. Les lieux de sorties investigués sont exclusivement les lieux labellisés *Quality Nights*

