

pas réduire l'alphabétisation à une question technique : cet apprentissage mobilise l'ensemble des ressources de l'individu – cognitives, affectives, relationnelles – et ouvre sur toute une culture.

## Comparer ?

Cette étude est une grande première dans le secteur, aussi est-il impossible de comparer les résultats avec d'autres ; néanmoins le matériau recueilli est très riche et son traitement permettra de poursuivre la recherche en sélectionnant par exemple des variables comme l'âge, le sexe, la nationalité, « l'ancienneté » dans le processus d'alphabétisation, etc. Il serait intéressant également de questionner les personnes qui ont arrêté l'alpha : quelles sont les causes d'abandon ? Autre question fondamentale : on sait – ou croit savoir – ce qui favorise les apprentissages ; on formule au moins des hypothèses. Mais comment savoir ce qui empêche d'apprendre ?... On pourrait aussi s'attacher aux modes d'apprentissage, dont on sait qu'ils varient culturellement mais aussi individuellement.

Des différences significatives, on l'a dit plus haut, apparaissent souvent dans les réponses entre la Wallonie et Bruxelles. Cependant, il faut éviter de conclure trop vite car il existe des différences structurelles entre les populations interrogées : dans la première, on compte davantage de demandeurs d'emploi (les centres d'alpha sont reconnus par la Région wallonne comme Organismes d'Insertion Socio-Professionnelle) ; dans la seconde, les étrangers sont plus nombreux.

Il est délicat de comparer les échantillons pour d'autres raisons encore :

- Dans certains groupes, en Wallonie, les réponses ont été transcrites globalement, sans distinguer les répondants ; de ce fait, l'analyse n'a pu porter que sur 659 personnes, alors que 930 avaient participé à l'enquête.
- Bruxelles est une agglomération urbaine, les centres d'alpha en Wallonie se trouvent aussi bien en milieu rural qu'en milieu urbain ou suburbain ; or la composition des groupes a pu varier selon la répartition géographique (offre de formation plus ou moins « éclatée ») des régionales de Lire et Ecrire.

Par contre, la question du manque d'emplois est aussi présente à Bruxelles qu'en Wallonie : maîtriser la langue orale et écrite ne suffit malheureusement pas à trouver du travail...

# écho du clps

## RBDSanté : une initiative volontaire depuis 10 ans

**« J'ai dix ans », dit la chanson d'Alain Souchon. Le Réseau Bruxellois des Centres de Documentation en Promotion de la Santé (RBDSanté) a été créé en 2000 sans forme juridique particulière. Au départ, c'est une aventure menée par Question Santé et le CLPS de Bruxelles, qui invitent une quinzaine de centres de documentation en promotion de la santé à se concerter. Aujourd'hui, il est temps de dresser le bilan des actions réalisées par le réseau et d'envisager de nouveaux projets.**

L'information dans le domaine de la santé au sens large prend une place importante et les demandeurs viennent d'horizons professionnels différents : hautes écoles, écoles secondaires, maisons médicales, centres psycho-médico-sociaux, promotion de la santé à l'école, Office de la naissance et de l'enfance, centres de planning familial, pouvoirs publics, universités, professionnels de la santé, travailleurs sociaux...

L'idée du Réseau Bruxellois de Documentation en Promotion de la Santé est née de la volonté d'associer les centres de documentation de Bruxelles et de mettre sur pied un système de partage de l'information, de diffusion des connaissances et d'échanges sur la documentation. La première rencontre est organisée au CLPS de Bruxelles. Elle s'attache essentiellement à faire connaissance, rompre l'isolement et étudier les possibilités d'appliquer une méthodologie permettant la diffusion de l'information documentaire entre nos différents centres de documentation. Ensuite, un consensus se dégage sur l'opportunité de créer un réseau documentaire dans le domaine de la promotion

de la santé à Bruxelles, ce réseau devant permettre d'améliorer l'information et l'orientation des usagers et de mieux accompagner ceux-ci dans leurs recherches.

## Fonctionnement du réseau

Actuellement, le RBDSanté compte 21 membres, qui se réunissent cinq fois par an pour développer des projets, partager leurs informations, échanger leurs expériences respectives et améliorer la qualité du suivi documentaire. Ces réunions se déroulent chaque fois dans les locaux d'un centre partenaire différent. Les membres du réseau peuvent ainsi visiter le centre de documentation qui reçoit, découvrir différents milieux professionnels et surtout comparer les méthodes de travail, ce qui permet de développer l'esprit critique, de progresser vers une démarche autonome et de renforcer chaque fois des liens de collaboration.

Le partenariat suscité par le réseau a contribué à renforcer les liens entre les membres et a permis de mettre en place une véritable collaboration, où le travail de chacun est reconnu. Le réseau est géré par un comité de coordination composé d'au moins trois membres volontaires, qui en assurent la gestion ordinaire pour une durée d'un an renouvelable. Le comité de coordination se base sur la charte du réseau comme outil de gestion pour accomplir ses missions. L'adhésion et la participation aux activités du réseau sont fondées sur le respect des principes de cette charte, car le réseau lui-même n'a pas de personnalité juridique et son fonctionnement se fonde sur la contribution volontaire de ses membres. La charte est aussi un

instrument d'adhésion pour les nouveaux venus qui y trouveront les premiers repères pour apprivoiser le réseau et entrer progressivement comme acteurs dans une dynamique de travail et de réflexion qui reste ouverte. Cette charte est disponible sur <http://www.rbdsante.be>. Au bout de dix ans de fonctionnement dans une démarche de projet, le réseau s'est structuré, a acquis une expérience et un savoir-faire. Il continue à évoluer pour réaliser ses missions, ses objectifs et ses activités.

## Formation et information

De par sa volonté de partage et d'échanges, le réseau propose de temps en temps des séances appelées « (in)formations ». Parmi les dernières activités, citons une formation sur les droits d'auteurs, une autre sur le marketing social, une formation à la création et la gestion de sites Web, une initiation à FileMakerPro, une initiation à PMB (logiciel de gestion de bibliothèque), une formation à Wordpress (l'hébergeur du blog) et enfin, en 2010, des formations à PubMed (Medline), à [bruxellessocial.be](http://bruxellessocial.be), à Wikipédia et au HONCode. Ces séances sont la plupart du temps données à la fin des réunions plénières, mais il arrive que l'on sorte du cadre des réunions bimestrielles si le besoin s'en fait sentir. Ceux et celles qui y assistent sont toujours enthousiasmés. D'autres idées d'activités sont déjà prévues pour l'année 2011.

Depuis plus de deux ans, le réseau dispose d'une plate-forme d'échanges d'informations sous forme de blog. Malgré quelques débuts difficiles, cet outil permet d'échanger des informations entre

les membres sans encombrer les boîtes à e-mails ni tenir à jour les listes d'adresses des membres. D'abord privé et réservé aux membres du réseau, le blog (accessible sur <http://reseau.blog.wordpress.com>) est ouvert au public depuis plus d'un an, avec toujours une partie réservée aux membres. Cette ouverture permet à tout un chacun de connaître les membres, de visiter leur site, d'être au courant des activités du réseau et pourquoi pas, d'y prendre part.

Parmi les projets en cours de réalisation et en quête de financement, épinglons la mise à jour du répertoire des membres du réseau. Ce répertoire est mis gratuitement à la disposition du public et des acteurs de terrain. Il présente chaque centre de documentation, la gamme des services proposés, les types de documents disponibles (signalons qu'il existe une quantité impressionnante de documents gratuits), les conditions d'accueil et d'utilisation. Il permet d'orienter le public vers le partenaire du réseau le plus apte à répondre à sa demande de documentation.

Si vous souhaitez plus d'informations ou si vous souhaitez intégrer le réseau, n'hésitez pas à prendre contact avec l'un de ses membres. La liste et les coordonnées de ceux-ci se trouvent sur <http://www.rbdsante.be>. Vous êtes les bienvenus, nous vous accueillerons à bras ouverts !

*Mourad Benmerzouk,  
documentaliste*

*Centre de Documentation Santé  
Bruxelles & CLPS de Bruxelles  
et*

*Samuel Piret, documentaliste  
Fonds des Affections Respiratoires  
(FARES)*